

A VIEMAR preza pela melhoria contínua de seus produtos e agradece pelo preenchimento das informações deste certificado, que deve ser enviado juntamente com a peça reclamada, permitindo que seja corretamente analisada.

CERTIFICADO DE GARANTIA

A VIEMAR garante a qualidade deste produto, fornecendo a garantia contra quaisquer defeitos de fabricação ou material, pelo prazo de 06 meses, sendo 03 meses de garantia legal, nos termos do Art. 26 do Código de Defesa do Consumidor [Lei nº 8.078] e mais 03 meses de garantia complementar, válida a partir da data de aquisição do produto, comprovada pela nota/cupom fiscal.

PERDA DE GARANTIA

A garantia perderá sua validade quando forem constatados danos no produto por acidente, aplicação inadequada da peça, má conservação de outros componentes do veículo, adulteração/falsificação do produto, montagem e desmontagem inadequadas e a não observância das recomendações especificadas pelo fabricante do veículo.

***É imprescindível o envio da nota/cupom fiscal,
juntamente com o produto reclamado.***

Para mais informações, entre em contato com o SAC:

0800 608 0188 | sac@viemar.com



Código do Produto: _____ Lote: _____

Proprietário do Veículo: _____

Telefone: _____

Centro Automotivo: _____ Tel: _____

Auto Peças: _____ Tel: _____

Fabricante: _____ Motor: _____

Modelo: _____ Combustível: _____

Ano de Fabricação: _____ Placa: _____

Data de Aplicação: _____

Km de Aplicação: _____

Data da remoção: _____

Km da remoção: _____

Descrição detalhada da reclamação: _____

Avaliação da Fábrica - (preenchimento pelo fabricante)

Defeito não declarado com o preenchimento adequado do certificado de garantia

Não procedente (peça não é de fabricação VIEMAR)

Certificado não corresponde à peça (código errado/datas diferentes)

Peça não encontra-se no prazo legal de garantia

Marca de ferramentas/danificado na montagem

Peça rompida/deformada (por excesso de esforço e/ou colisão)

Suspensão e direção: Lubrificante contaminado (guarda-pó/coifa utilizado não vedou corretamente)

Freios: Produto contaminado pelo uso de líquido de freios de má qualidade ou produtos derivados de petróleo.

Outros: _____

Técnico Avaliador - Reg. nº: _____ Data de Avaliação: _____